

2012 - Vito Sgaramella

Anno di laurea: 2012, Aprile

Posta elettronica:

Titolo della tesi: Gestione della qualità nell'industria del legno.

Riassunto della tesi:

OBIETTIVO:

Con la presente tesi si è cercato di descrivere come l'esigenza, da parte delle aziende, di avere un Sistema Qualità si sta sempre più affermando. La Qualità è diventata un imperativo, non solo per vincere la concorrenza, ma anche per organizzare un ordinato sviluppo dell'attività produttiva e per l'eliminazione degli oneri dovuti ad errori e sprechi ingiustificati.

LAVORO SVOLTO:

Per Qualità s'intende:

- La soddisfazione del cliente: perché è chi giudica se i prodotti/servizi raggiungono le sue attese.
- La prevenzione: infatti, dalle soluzioni ai problemi prima che essi occorran e progetta l'eccellenza nel prodotto/servizio.
- L'attenzione per i clienti interni: che sono a valle del nostro processo produttivo.
- La produttività: poiché il personale, che è costantemente motivato attraverso continui addestramenti, si sente più partecipe all'interno dell'azienda.
- La flessibilità: la capacità di cambiare per poter rispondere alla domanda.
- L'efficienza.
- Il processo: per il miglioramento continuo.
- L'investimento: per ottimizzare tutti i processi in e correggerli in seguito.
- L'immagine verso l'esterno: in quanto, lavorando costantemente rivolti verso la qualità, si ottiene la fiducia dei clienti.

CONCLUSIONI:

Bisogna pianificare affinché già dalle prime fasi siano tutti coinvolti nella progettazione del Sistema Qualità. Per ottenere un Sistema Qualità, cui possa seguire la richiesta di certificazione, bisogna creare nella progettazione, un percorso guidato che consiste in dieci fasi principali che permettono uno sviluppo armonico del sistema. Esse sono:

- il coinvolgimento della Direzione,
- la valutazione dei risultati,
- la pianificazione operativa,
- lo sviluppo delle attività,
- la stesura del Manuale della Qualità,
- l'attivazione della certificazione,
- la certificazione del Sistema Qualità,
- l'attivazione del miglioramento continuo.

La certificazione non è altro che il riconoscimento ufficiale, valido in tutti i paesi industrializzati, circa le capacità dell'azienda di fornire prodotti o servizi conformi alle attese del cliente. Alla base della certificazione vi è l'esistenza di un adeguato Sistema Qualità che rappresenta la reale garanzia circa la qualità dei prodotti o servizi forniti, grazie ad un adeguato controllo dei processi aziendali.