

2005 - Raffaele Bruni

Anno di laurea: 2005

Posta elettronica: raffaeleb2@virgilio.it

Titolo della tesi: Studio e applicazione di un sistema per la comparazione di tipologie di macchine per la lavorazione del legno

Riassunto della tesi:

Il lavoro presentato in questa tesi di laurea ha preso spunto dalle attività svolte nell'ambito di un tirocinio pratico applicativo presso un'azienda di commercializzazione di macchine utensili e di prodotti per la lavorazione del legno.

L'azienda in questione ha come clienti principali piccoli artigiani come costruttori di infissi o di cornici interessati prevalentemente all'acquisto di macchine tradizionali. Della vendita sono incaricati gli agenti commerciali che normalmente si affidano a pile di cataloghi per la presentazione delle caratteristiche delle macchine utensili. Notando che il cliente nella maggior parte dei casi si trovava in difficoltà, l'azienda ha sentito il bisogno di studiare un metodo di presentazione delle macchine più innovativo da consegnare come strumento di lavoro agli agenti di vendita.

L'obiettivo che ci siamo posti con questa tesi è di riuscire a trovare un sistema di presentazione immediato delle macchine per la lavorazione del legno per rendere più semplice il confronto tra le varie caratteristiche.

In sintesi il cliente si dovrebbe trovare di fronte a un qualcosa di schematico che gli permetta di capire cosa offre il mercato delle macchine in generale, quale modello può fare al caso suo e quali possono essere gli accessori più funzionali. Questo nuovo sistema di presentazione delle macchine porta sicuramente un vantaggio di immagine all'azienda che lo propone in quanto presenta una ditta che vuole migliorare le proprie strategie sul metodo di vendita apportandone cambiamenti e innovazioni, inoltre dimostra interesse a confrontarsi con la concorrenza.

Considerato il settore artigianale a cui appartiene la clientela e il tipo di lavorazioni effettuate sul legno, siamo stati indirizzati a trattare nel nostro studio le toupie e le seghe circolari. Dopo aver individuato queste tipologie di macchine, abbiamo scelto in base alle esigenze dell'azienda un certo numero di ditte produttrici e abbiamo descritto le caratteristiche tecniche, gli equipaggiamenti di serie e gli optional di ogni modello di ognuna delle due tipologie di macchine. È stato possibile dividere i modelli delle macchine in 4 fasce (bassa, media, alta, programmabile) a seconda delle dotazioni di serie di ognuna. Abbiamo composto delle tabelle in cui abbiamo inserito le caratteristiche medie delle due tipologie di macchine con le dotazioni di serie per ogni fascia di appartenenza. Successivamente abbiamo schematizzato le caratteristiche principali sia delle toupie che delle seghe circolari elaborando delle tabelle che consentano di riconoscere quali sono le caratteristiche che ci si aspetta da ogni fascia di appartenenza.

Quindi abbiamo proposto un sistema di confronto dei modelli di macchine delle ditte produttrici suddivisi per fasce. A tale scopo sono state ideate e realizzate altre tabelle (sia per la toupie che per le seghe circolari) che, abbinata a quelle precedenti possano completare il quadro. Il risultato che abbiamo ottenuto è una sorta di opuscolo informativo formato da una serie di tabelle schematiche che può benissimo essere usato in modo rapido, da solo o affiancato ai più tradizionali cataloghi illustrativi, per la verifica da parte del potenziale acquirente della macchina più adatta alle proprie esigenze. I vantaggi di questo tipo di visualizzazione sono la completezza delle informazioni disponibili, la possibilità di effettuare un confronto per ciascuno dei parametri tecnici elencati, la sinteticità, la minore dispersività dei dati salienti e per ultimo il risparmio di tempo che ne può derivare nella fase di consultazione.